

С октября 2003 г. электронная почта, интегрированная в системы САПЕРИОН и SAP Records Management в форме DMS-решения, повысила эффективность работы банка.

«Благодаря системам САПЕРИОН и SAP Records Management, вся информация о бизнес-процессах компилируется в единую структуру, что даёт возможность её интеллектуальной обработки».

Др. Вильгейм Рейнер, директор по финансовому планированию и анализу банка Westimmbank

Преимущества использования системы

- благодаря поддержке всего процесса кредитования, у специалистов есть возможность быстрого доступа ко всей необходимой информации;
- смежные документы автоматически преобразуются в записи, которые при необходимости возможно отредактировать;
- возможность значительного сокращения времени ожидания между получением банком заявки на кредит и его выплаты клиенту.

Принцип работы системы

После получения от клиента подписанной заявки на получение ссуды, документы каждого последующего бизнес-процесса автоматически преобразуются в электронный вид. Работа системы начинается с архивирования бумажной заявки на ссуду. Текст полученной электронной почты сканируется и предаётся для обработки Системе Управления Документами. Затем все имеющиеся данные: документы, распечатанные листы с финансовыми данными, полученные из системы SAP R/3, данные системы Lotus Notes (с любыми прикрепленными файлами) – все эти необходимые документы для оформления кредита, архивируются системой САПЕРИОН.

Далее Система Управления Документами интегрируется с системой SAP, обрабатывая в режиме workflow входящую почту, стадии кредитного процесса, осуществляя поиск необходимых документов. Вся информация, связанная с необходимым бизнес-процессом, в среде системы САПЕРИОН отображается в tif-формате, что позволяет системе SAP Records Management записывать полученные данные, преобразованные в электронный вид. Система Управления Документами САПЕРИОН предоставляет всю необходимую информацию для любых бизнес-приложений, включенных в бизнес-процесс; таким образом, создаётся прочная платформа для всех коммерческих операций.

