



---

---

# **САПЕРИОН – эффективная система управления документацией страховых компаний**

**Интегрированная система управления документацией и базой данных**

---

---

**Система САПЕРИОН это:**

- возможность доступа к информации из любой точки мира;
- возможность оптимизированного управления бизнес-процессом;
- возможность оценки качества обслуживания клиентов.

В современных условиях жестких рыночных отношений, страховая компания должна:

- обладать внутренней гибкостью;
- быть ориентированной на клиента;
- уметь оптимизировать собственные затраты;
- обеспечить возможность внутренних связей между работниками компании без задержек ;
- постоянно располагать самой последней информацией независимо от географического расположения и времени суток;
- иметь единую централизованную систему доступа к информации для сотрудников и клиентов.

Без соблюдения этих требований компания не выживет.

Система управления документами и базой данных САПЕРИОН на сегодняшний день является основной платформой для построения эффективной модели автоматизация бизнес-процессов и работы офиса. Саперион – это соответствие вышеперечисленным требованиям.

## **Возможность разностороннего применения**

На этой диаграмме показаны примеры возможного использования системы САПЕРИОН в области управления документацией и базой данных как одним сотрудником, так и целым отделом.

## Система САПЕРИОН может использоваться как...

<p><b>Система архивирования документов и информационно–справочная система:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Возможность архивирования заявок</li> <li>□ Поиск ранее заключенных контрактов</li> </ul>
<p><b>Система управления документацией</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ обработка внутренних циркулярных писем, и рабочих инструкций;</li> <li>□ настройка и изменение управления работой офиса;</li> <li>□ подготовка всех черновых вариантов документа и протоколов для руководства компании;</li> <li>□ возможность автоматической подписи на документе и процедуры деблокирования</li> </ul>
<p><b>Система интеграции</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность автоматической классификации документов;</li> <li>• электронная автоматизация бизнес – процессов;</li> <li>• контроль рассылки документов по заранее запланированной дате и времени;</li> <li>• коммуникация типа «host-to host», возможность хост-интеграции и взаимодействия с рабочей базой данных</li> </ul>

### САПЕРИОН – архивирование и поиск документов

Возможность долговременного хранения, и безопасной проверки электронных образов документов. Отсутствие возможности внесения в отсканированный электронный образ каких-либо исправлений. Отсканированные документы хранятся в виде виртуальных папок в соответствии с типом данных (рабочий документ компании, страховка, или персональный номер клиента). Возможен поиск и отображение документа в электронном или бумажном виде.

### САПЕРИОН – эффективная система управления документацией

САПЕРИОН можно использовать в качестве главной или вспомогательной системы управления внутренними циркулярными письмами и рабочими документами. Эти документы могут постоянно просматриваться сотрудниками компании с помощью поиска по ключевым словам или по полному тексту.

Используйте систему САПЕРИОН для создания шаблонов управления, и журнала гиперссылок, связанных с текстом на бумажном или электронном носителе. Система Саперион – это комплексная инициализация, упорядочение, и экстенсивная автоматизация бизнес-процессов. Опции для workflow-процессов могут применяться внутри системы САПЕРИОН, или во время процесса обмена сообщениями (в среде пакета приложений MS Office, и Lotus Notes).

## **САПЕРИОН – высокоэффективная система интеграции**

С помощью этой системы возможно внедрение передовых решений, улучшающих документооборот:

- автоматическая классификация документов;
- электронное отображение бизнес-процессов и общей схемы организации компании;
- возможность рассылки документов по заранее запланированной дате и времени, с одновременным отслеживанием статуса документа и процессами контроля.

## **Создайте основу для массового использования информации**

Электронная система разделения информационных потоков и управление бизнес-информацией: деловыми контактами, корреспонденцией. Возможность комбинированного (внутри компании и за её пределами), доступа специалистов ко всей необходимой информации.

Постоянный доступ к информации – залог успешной работы с клиентами.

С помощью системы САПЕРИОН возможно одновременное эффективное управление и редактирование любого количества документации, независимо от местонахождения.

**Многопользовательский доступ к необходимой документации. Находясь в этом режиме, Вы сможете получить быстрый доступ к любому документу, находящемуся в рабочем обороте Вашей компании.**

Независимо от местонахождения Ваших клиентов, вы сможете осуществлять непрерывное, индивидуальное взаимодействие с клиентом, управляя его актуальными проблемами, или можете быть включенным в полный процесс рабочий процесс компании.

Целевое предназначение системы Саперион – оптимизация бизнес-процессов, повышение качества обслуживания, организация эффективной модели работы, ориентированной на клиента.

**Конечная цель – производительность**, степень эффективности которой можно легко оценить по качеству бизнес-процессов, и возросшему потенциалу компании.

## **Интегрированное решение для эффективного управления документацией!**

Мы оказываем полную поддержку на стадии внедрения, консультируем, помогаем в выборе наиболее эффективного решения для Вашей компании.

При внедрении системы Саперион **мы основываемся на нашем богатом опыте решений для многочисленных заказчиков**, это помогает создать индивидуальную систему управления, оптимизированную для решения Ваших требований.

**Основные возможности:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• хранение/индексация информации</li> </ul>	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><b>САПЕРИОН – это открытая единая платформа управления базой данных, успешная интеграция в IT–систему Вашей компании</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• интегрированная система управления;</li> <li>• комплексная, полная совместимость системы с существующей программной средой по принципу «снизу-вверх»</li> <li>• легкое управление функциями и простота использования</li> <li>• возможность интеграции САПЕРИОН в любое IT- окружение</li> </ul> <p style="text-align: center;"></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность непрерывного управления данными без потери интерфейса</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр/формирование мультимедийных образов</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• одновременное управление данными всех файлов стандартного формата, содержащихся в одном документе</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• спуллинговый ввод информации(COLD)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• встроенная библиотека интерфейсов для всех необходимых программных компонентов</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• архивирование документов</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• модули оптического распознавания символов/интеллектуального распознавания символов (OCR/ICR-модули)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• управление документами</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• управление данными: классификация/разделение по группам</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• управление документооборотом в режимах DocFlow / Workflow</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• адресная доставка данных</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• управление регистрационными данными</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• полнотекстовая база данных</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность постановки цифровой подписи на документах / функция шифрования данных</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность интеграции с ERP-системами (SAP, Baan, Navision Attain и т.д.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• управление содержимым</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность интеграции с программным обеспечением коллективного пользования (Lotus Notes, MS Outlook, и т.п.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность работы в режиме on-line Web/Portals</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность интеграции с системами Workflow (Staffware, COSA, и т.п.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• электронная коммерция</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность адаптации системы в соответствии с требованиями заказчика.</li> </ul>	

## **Краткое описание системы САПЕРИОН**

Система САПЕРИОН – это интегрированный пакет программ для централизованного управления документами и базой данных в масштабах всей компании. Структура системы состоит из мультиплатформы, на которой кроме стандартных функций, размещаются решения для полной интеграции с пакетом Майкрософт Офис, программным обеспечением коллективного пользования (Lotus Notes), и ERP-системами, (таким, как SAP, Navision Attain, R/3).

Дополнительные интерфейсы гарантируют эффективное решение по интеграции в необходимую среду.

Возможность управления системой САПЕРИОН через сети Internet/Intranet.

## **Высокая готовность к работе**

Быстрая трансформация бизнес-процессов в эффективные решения часто является важным условием успеха IT-проектов. Особенно это относится к области управления документами и проектами системами управления знаний, в которых необходимо быстро достигнуть хорошего результата.

Система САПЕРИОН отвечает всем необходимым требованиям:

- согласованная высокотехнологическая системная архитектура;
- низкие затраты на установку, адаптацию и техническое обслуживание системы;
- возможность быстрой разработки упрощенной версии, функция Look&Feel; (возможность выбора между мышью, меню или клавиатурой для часто используемых команд - типа вставки признаков);
- быстрое достижение эффективных результатов;
- возможность быстрой интеграции системы, особенно в организациях с разобщенной системой коммуникаций;
- затраты окупаются в течение 6-18 месяцев.

## **Сертифицированное качество системы САПЕРИОН**

«Doculab» – одна из американских ведущих независимых исследовательских компаний в области электронной коммерции, подтвердил превосходное качество работы системы САПЕРИОН в области интегрированных решений управления документами.

Система САПЕРИОН является лучшим решением во всех категориях, например:

- универсальная функция Системы Управления Документами (DMS), возможность гибкой интеграции;
- управление и гибкость;
- системной архитектуры;
- способности интегрирования в режим электронной коммерции (e-business);
- особо выделенные функции: возможность доступа и работы в сетях Intranet/Internet.



**Пояснения к рисунку:**

**САПЕРИОН – работа с электронной почтой, офисными документами, графикой, обработка и отправка факсов, отправка документов на печать, работа с бумажными документами.**

**САПЕРИОН это возможности в области:**

- архивации документов;
- управления документами;
- создания и управления версиями документов;
- классификации;
- автоматической переадресации документов;
- работы в режиме Workflow;
- управления содержимым;
- электронной коммерции;
- интеграции с программным обеспечением коллективного пользования;
- интеграции с EPR-системами.

**Имея более 7 000 инсталляций во всем мире, система САПЕРИОН снова и снова доказывает, что является проверенным средством в среде системных разработчиков.**