



## **RWE TRADING GmbH: Управление бизнес-процессами с использованием электронной цифровой подписи**

В 2003 г. компания САПЕРИОН АГ полностью автоматизировала бизнес-процессы немецкой компании RWE TRADING GmbH без использования дополнительного делового ПО:

- **Модуль постановки электронной подписи AuthentiDate обеспечивает аутентичность электронной копии документа – теперь образ документа имеет юридическую силу**
- **Благодаря интегрированной цифровой подписи AuthentiDate электронная копия документа хранит хронологию прохождения этапов бизнес-процесса в режиме workflow**
- **Графический интерфейс обеспечивает наглядность при управлении бизнес-потоками и контроле платежей: простая графическая схема бизнес процессов привязана к организационной структуре компании**
- **Один из первых проектов с полностью легальной электронной подписью и печатью даты/времени: архивированный контракт и финансовые документы будут приняты в суде в качестве документального свидетельства**

### **Описание существующей проблемы**

Немецкая компания RWE TRADING GmbH – ведущий оператор на рынке торговли электроэнергией и энергоносителями (газ, нефть, уголь) в Европе.

Внутренние и внешние потоки документов на бумажных носителях, были признаны неэффективными: многочисленные формы закрытия дел между внутренними подразделениями и партнерами по торговле, подтверждения получения документов, бумаги платежных операций и т.п. нуждались в оцифровке. Было принято решение о внедрении в структуру компании электронной системы управления документами.

### **Почему компании потребовалась электронная система управления документами**

Для компании, занимающейся торговлей



энергетическими носителями, особо важным является соблюдение двух принципов: юридическая законность торговых операций и соответствие бизнес-процессов всем национальным и международным юридическим нормам. Необходимо было стандартизировать каждую проводимую операцию и оптимизировать процессы для всех вспомогательных офисов компании, которые находятся в различных государствах.

Компании была необходима система управления документами с возможностью постановки электронной цифровой подписи и высококачественной печати даты/времени на деловых документах.

### **Найденное решение**

Решением, наиболее соответствующим требованиям, была признана комбинация электронной системы управления документами САПЕРИОН и модуля электронной цифровой подписи AuthentiDate от компании-производителя AuthentiDate Holding Corp. Внедрение этого решение требовало лишь незначительной адаптации, поскольку система САПЕРИОН уже имеет встроенные модули AuthentiDate; кроме того, система может работать в режиме workflow в соответствии с необходимыми требованиями.

### **Внедрение платформы Саперион**

До внедрения системы САПЕРИОН, в офисе компании RWE TRADING GmbH (г. Эссен), ежедневно обрабатывалось свыше тысячи деловых документов. Обработка велась исключительно собственными силами. Сейчас с помощью системы САПЕРИОН возможно электронное архивирование любого типа используемых документов. Электронный процесс обработки документов включает в себя двойную проверку, гарантирующую юридическую законность документов. Поскольку большинство деловых материалов пересылаются через факс, система САПЕРИОН интегрирована с факс-сервером.

***«Для нас внедрение системы САПЕРИОН было обеспечило исключение даже минимальной возможности фальсификации во время осуществления торговых операций и соответствия всех процессов электронной коммерции действующему законодательству. Без использования модулей режима работы workflow и постановки электронной подписи, успешное завершение любого проекта невозможно»***

***Гельмут Рехберг, директор отдела развития информационных систем компании RWE TRADING GmbH***

Высококачественная печать даты/времени ставится на любой исходящий документ. Защищенные каналы связи дали возможность применения модуля электронной подписи AuthentiDate, сертифицированного Центром аккредитации (Trust-Center).

После проверки содержания документа и его метаданных, на скрепленный оригинал ставится еще одна печать времени/даты, затем в среде САПЕРИОН с него снимается электронная копия. Электронная копия документа обладает всеми правами оригинала (**в соответствии с немецким законодательством**), она может быть использована в суде в качестве документального свидетельства.

*«Полная автоматизация всех процессов значительно повлияет на работу всех наших подразделений. Это новое решение выгодно не только для работы Вспомогательных офисов компании, расположенных в Эссене, Лондоне и Суиндоне, оно также может применяться в других отделах, например в бухгалтерии. Саперион выстраивает надежную внутреннюю инфраструктуру для любого клиента», - рассказывает Майкл Баумайер, менеджер проекта.*

После внедрения DMS-системы САПЕРИОН, текущие обязанности работников вспомогательного офиса полностью изменились. Огромное количество копиров, факсов, дыроколов, брошюраторов после перехода на электронный документооборот оказалось просто ненужным: деловое администрирование стало не только удобным, значительно повысилось его качество. В системе САПЕРИОН заложены превосходные эргономические функции, которые являются ключевой особенностью системы. Пользовательский интерфейс легко настраивается для решения конкретных задач.

### **Что дало внедрение системы САПЕРИОН**

- после автоматизации всех процессов ускорился процесс торговли энергетическими активами
- произошло уменьшение расходов с одновременным повышением качества рабочих документов
- все стадии процесса workflow отображаются на дисплее пользовательского интерфейса
- быстрый возврат инвестиций уже на ранних этапах после внедрения решения
- несмотря на увеличившееся количество данных и документов, компания RWE TRADING GmbH полностью справляется с возросшей нагрузкой без увеличения количества персонала

