

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ САПЕРИОН НА ПРАКТИКЕ ПРИМЕР ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ

СИСТЕМА САПЕРИОН В СТРУКТУРЕ КРОНОБАНКА АГ

Ускорение процедуры выдачи кредитов в Кронобанк АГ благодаря системе управления САПЕРИОН

- с 2001 года процесс кредитования в банке КРОНОБАНК АГ основывается на системе САПЕРИОН;
- благодаря моментальному доступу к необходимой информации, кредитное соглашение оформляется за несколько минут;
- возможность расширения функций архивирования за счёт использования модулей *workflow*.

Как все начиналось

В современных условиях скорость и качество обслуживания клиента – те основные параметры, по которым ведется конкуренция между различными банками.

Руководство банка КРОНОБАНК АГ осознано необходимость улучшения основных критериев обслуживания клиентов – возможности быстрого предоставления всей необходимой информации для более эффективном обслуживании.

Цель

Необходимость улучшения внутрибанковских бизнес-процессов, в частности процесса кредитования. После получения заявки, благодаря возможности быстрого доступа ко всей имеющейся информации, стало возможным оформить кредит всего за несколько минут. Этот новый уровень обслуживания клиентов обещало ввести у себя руководство банка КРОНОБАНК АГ.

Найденное решение

Специалисты банка остановили свой выбор на системе управления документами САПЕРИОН которая в режиме работы *workflow*, позволяет взаимодействовать с электронным архивом документов.

Реализация найденного решения

Для этой цели, партнёрами корпорации САПЕРИОН – компанией DMSactory GmbH из города Родемарк, специализирующейся в области финансового консультирования, была выбрана и установлена соответствующая модель САПЕРИОН. Система САПЕРИОН используется в банке вместе с интегрированным пользовательским интерфейсом с функциями архивирования и поиска данных: TINCA Enterprise Client – который является продуктом компании DMSactory GmbH.

Внедрение процесса электронного администрирования, значительно улучшило процесс кредитования. Стадии бизнес-процесса, которые могут быть автоматизированы: изучение кредитоспособности клиента, банковские запросы, процесс определения платёжеспособности заёмщика. Также могут быть автоматизированы процессы, обычно выполняемые вручную: сортировка поступившей документации и проверка почты, а также процесс принятия окончательного решения – выдать кредит или нет.

«Теперь, после получения заявки, мы можем оформить кредитное соглашение всего за несколько минут»

Франк Бермбах, исполнительный директор банка КРОНОБАНК АГ

Бизнес-процессы для кредитного соглашения сейчас полностью автоматизированы, и поддерживаются IT- решением – Системой Управления Документами Саперион.

Преимущества использования системы

- возможность доступа в любое время к любой необходимой документации, возможность текущей или повторной обработки Системой Управления Документами;
- возможность быстрого реагирования на заявку клиента;
- жесткое исполнение правил финансовой политики безопасности банка.

